

POLITYKA SERWISU DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do serwisu, którego główna strona internetowa znajduje się pod adresem sklep.speaking.pl („Serwis”). Administratorem Serwisu jest Mobile Marketing Center Sp. z o.o., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa (dalej „Spółka”).

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, z zastrzeżeniem punktu 8.

2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies zbierane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb (m.in. poprzez zapamiętanie preferencji Użytkownika odnośnie rozdzielczości ekranu);
- tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie struktury i zawartości tych stron, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika;
- utrzymania zawartości koszyka Użytkownika;
- analizowania, ulepszania i rozwijania produktów i usług Serwisu, w tym również dostępu do usług i innych witryn oraz aplikacji z komputera lub urządzenia przenośnego;
- identyfikowania Źródła, z jakiego Użytkownik trafił na stronę internetową Serwisu.

4. Na stronach internetowych Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki cookies. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za zasady postępowania się plikami cookies obowiązujące w tych serwisach.

5. W ramach Serwisu stosowane są poniższe zasadnicze rodzaje plików cookies:

- sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu przez czas określony w parametrach plików cookies (parametry w tym zakresie mogą być zweryfikowane za pośrednictwem narzędzi przeglądarki internetowej – w tym zakresie Spółka odsyła do instrukcji konkretnej przeglądarki internetowej, którą można

wyszukać przy pomocy wyszukiwarki google: <https://www.google.pl/>, natomiast linki do opisów

1

obsługi najpopularniejszych przeglądarek internetowych znajdują się w pkt 14 poniżej) lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Serwisu.

6. Dokonując innego podziału niż ten przedstawiony w punkcie 5, Spółka wskazuje, że w ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- user centric security cookies – pliki mające zapewnić bezpieczeństwo, są m.in. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania,
- user input cookies – pliki z danymi, które wprowadza Użytkownik (jest to identyfikator sesji) na czas trwania sesji, wykorzystywane do śledzenia treści danych wprowadzanych przez Użytkownika przy wypełnianiu formularzy online (formularz kontaktowy) lub w przypadku kompletowania zamówienia w Serwisie (uzupełniania koszyka zakupami),
- authentication cookies – pliki cookies uwierzytelniające, które są wykorzystywane gdy do wykonania usługi niezbędne jest uwierzytelnienie na czas trwania sesji,
- pliki cookies mające na celu monitorowanie ruchu na stronie internetowej Serwisu, co związane jest z analityką danych. Należy mieć na uwadze, że zebranych w ten sposób danych nie łączy się dla umożliwienia identyfikacji Użytkownika i nie wykorzystuje do identyfikacji Użytkownika,
- shopping cart cookies – pliki mające na celu zapamiętywanie zawartości koszyka na czas trwania sesji,
- user interface customization cookies – trwałe pliki cookies mające na celu personalizację interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji (ew. nieco dłużej),
- third party cookies, czyli ciasteczka stron trzecich umieszczane za pośrednictwem naszego Serwisu przez zewnętrzne podmioty, np. zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics.

7. Dokonując dalszego podziału niż ten przedstawiony w punkcie 5 oraz 6, Spółka wskazuje, że w ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies rozdzielone ze względu na ingerencję w prywatność Użytkownika:

- „nieszkodliwe”, które obejmuje pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej Serwisu i potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, a ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem Użytkownika;
- „badające”, które wykorzystywane są do śledzenia Użytkownika, jednak nieobejmujące danych pozwalających zidentyfikować konkretnego Użytkownika.

8. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych Spółka przechowuje zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że Spółka zna publiczne adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają treści informacyjne Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony internetowe Serwisu, z zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie 9. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości Serwisu, okazjonalnie Spółka analizuje pliki z logami, aby określić, które strony internetowe Serwisu odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane, czy struktura Serwisu nie zawiera błędów itp.

9. Wyjątkiem od zasad przedstawionych we ww. punktach jest korzystanie z formularza kontaktowego lub formularzy elektronicznych dotyczących produktów Spółki, tj. ich wypełnienie i

2

wysłanie. W takich przypadkach wszelkie dane osobowe znajdujące się we ww. formularzach wprowadzane są przez same osoby, których dane dotyczą i przetwarzane na podstawie przesłanek określonych w odrębnych przepisach prawa, w szczególności przepisach ustawy o ochronie danych osobowych.

10. Gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do sieci za pośrednictwem urządzeń przenośnych, które działają podobnie jak komputery np. smartfonów obsługujących pełne wersje przeglądarek, Serwis wykorzystuje pliki cookies w podobny sposób jak w przypadku korzystania z komputera. Spółka może pozyskiwać lub otrzymywać informacje o sposobie korzystania przez Użytkownika ze swojego urządzenia oraz Usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.

11. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.

12. Spółka informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

13. Dane zawarte w plikach cookies są zaszyfrowane uniemożliwiając tym samym dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

14. W celu uzyskania dalszych informacji należy się zapoznać z treścią sekcji „Pomoc” w Państwa przeglądarce internetowej. Przykładowo, w przypadku poniższych przeglądarek, przydatne informacje związane ze zmianą ustawień plików cookies mogą Państwo znaleźć na poniższych stronach:

- w przeglądarce Mozilla Firefox™: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- w przeglądarce Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>,
- w przeglądarce Opera™: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>,
- w zakresie urządzeń mobilnych – informacje o ustawieniach plików cookies znajdą Państwo na stronach internetowych poszczególnych producentów (np. iOS, Android),
- w zakresie Google Analytics – mogą Państwo skorzystać z opcji zablokowania działania plików cookies w ramach funkcji opt-out, którą można uruchomić w ramach strony: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>.

15. Podczas wizyt na stronach Serwisu gromadzone i przechowywane mogą być pliki cookies w ramach narzędzia Google Analytics (pliki o nazwach: `_gat`, `_ga`, `_gid`) – Google Analytics umożliwia mierzenie i analizowanie ruchu na stronach Serwisu, a także pomiar efektywności zamieszczanych tam treści. Dzięki uzyskanym w ten sposób statystykom Spółka może poprawiać strony internetowe

3

Serwisu i uczynić je bardziej interesującymi dla Użytkowników. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej są zwykle przekazywane na serwer Google zlokalizowany w USA i tam zapisywane. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest zestawiany przez Google z innymi danymi. Można zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do sposobu korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, poprzez pobranie i zainstalowanie przez Użytkownika wtyczki do przeglądarki, dostępnej pod następującym linkiem: google.com/dlpage/gaoptout. W odniesieniu do przypadków, w których dane osobowe przekazywane są do USA w związku z korzystaniem przez Serwis z Google Analytics, Spółka wskazuje, że Google jest uczestnikiem programu EU-US Privacy Shield, o którym można dowiedzieć się więcej zapoznając się ze stroną internetową privacysshield.gov/EU-US-Framework.

16. Technologie cookies (i inne podobne), wskazane w niniejszej polisce wykorzystywane są przez Spółkę w następujących celach, których realizacja stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika,
- analiza i tworzenie statystyk oglądalności Serwisu,

Dane gromadzone za pomocą technologii cookies są przetwarzane w sposób zautomatyzowany co umożliwia ocenę niektórych czynników dotyczących osób fizycznych (np. analiza oglądalności Serwisu, analiza podstron, które cieszą się największą ilością wizyt). Nie są wobec Użytkowników podejmowane jakiegokolwiek istotne decyzje w oparciu o tak zgromadzone dane. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies, zgodnie ze wskazówkami opisanymi w pkt 14 niniejszej polityki i wyrazić swój sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych.

17. W wypadku zmiany obowiązującej polityki do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.